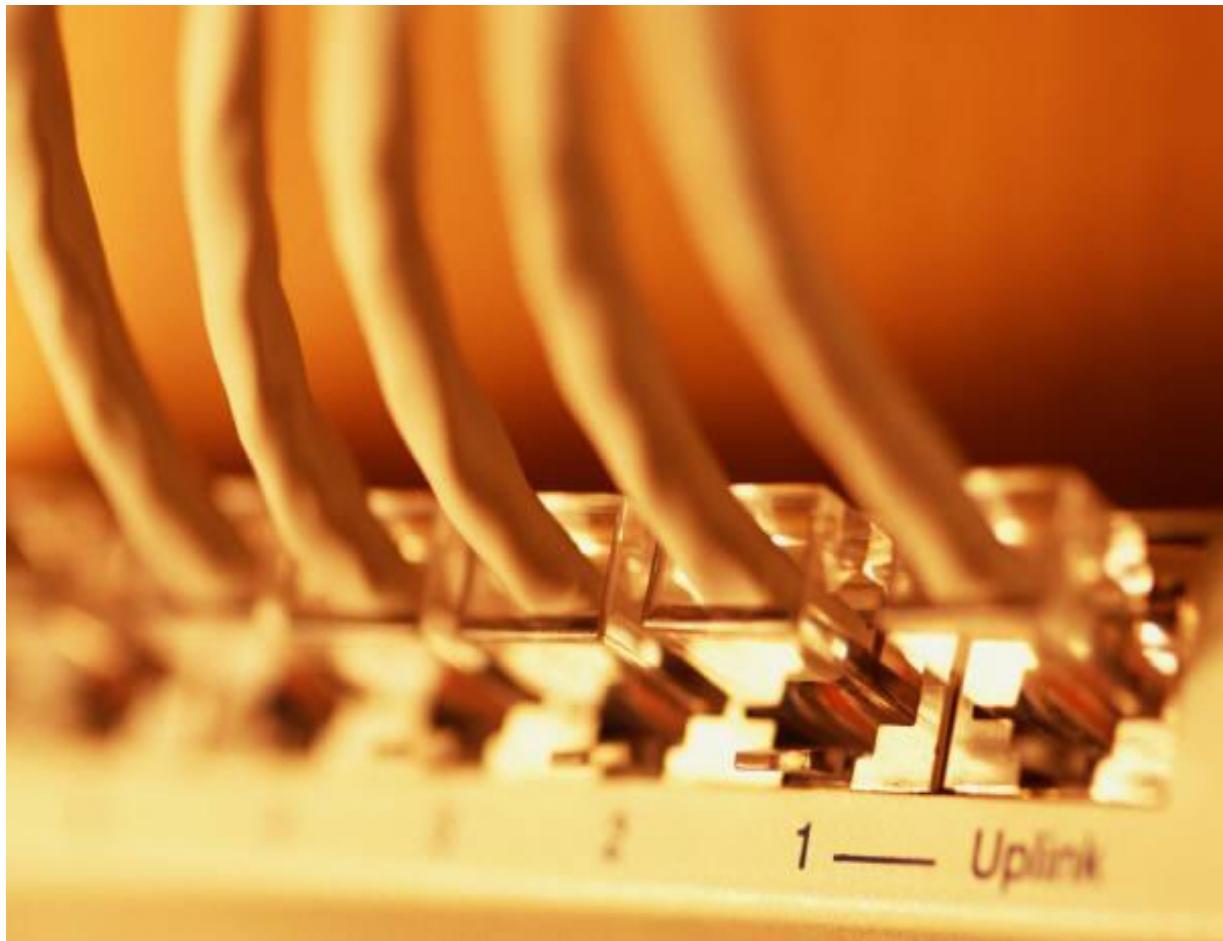

IT-Beratung und -Engineering



**Planen, Realisieren, Betreuen
von IT-Systemen und -Netzwerken**

[®]**INFOR****DATA**
Software Design GmbH
Hamburg



Unser Standpunkt

Das Haus INFORDATA Software Design GmbH wurde im Jahre 1983 mit dem Ziel gegründet, Software für Organisationslösungen in mittelständischen Unternehmen zu entwickeln und zu vertreiben. INFORDATA hat aktuell eine Vielzahl von Kunden mit unterschiedlichsten Branchen und spezifischen Projekten. Aktuell hat INFORDATA einen Jahresumsatz von ca. 2,0 Mio. € und eine Mitarbeiteranzahl von ca. 25 Personen (Stand Mai 2009). INFORDATA ist schwerpunktmäßig in zwei Bereichen tätig

■ Mineralölindustrie ■ Speditionswesen

Seit vielen Jahren ist INFORDATA Partner dieser Branchen und hat hier entsprechende Softwarelösungen entwickelt. Darüber hinaus haben wir unsere Expertise in den Bereichen

- Beratung des Kunden in allen IT- und Organisationsfragen
- Planung von IT-Organisationslösungen
- Software-Entwicklung (Erstellen von Systemen für Ablauforganisationen in kleinen und mittleren Unternehmen)
- Planung und Errichten von IT-Netzwerken (LAN, WAN, WLAN, Internet, etc.)
- Schulung des Buchhaltungs-, Vertriebs- und Lager-Personals in den jeweiligen Verarbeitungsbereichen
- Erstellung von Dokumentationen
- Beratung, Begleitung von Zertifizierungen nach ISO 9001
- Qualitätsaudits nach ISO 9001



Planung, Realisierung und Betreuung von IT-Systemen und -Netzwerken

Planung von
Netzwerken und
Systemen

Realisieren von
Netzwerken und
Systemen

Betreuung,
Schulung, Service von
Netzwerken und
Systemen

Treffen Sie Investitionsentscheidungen mit uns

Gute Entscheidungen werden dann getroffen, wenn die richtigen Informationen zum richtigen Zeitpunkt an die entscheidende Stelle gelangen.

Wir schaffen dafür die Voraussetzungen. Das bedeutet für Sie: Wir entwerfen, bauen auf und unterstützen mit unserem Know-How eine optimale Infrastruktur ihrer IT-Landschaft.

Unser Angebot einer kompletten IT-Unternehmensberatung, einer vollständigen Systemintegration bis hin zum Netzwerk-Management gibt Ihnen die umfassende Grundlage.

Zu Ihrer Sicherheit sind alle unternehmenskritischen Daten zugleich

- schnell verfügbar
- professionell gesichert und
- vor unbefugten Zugriffen geschützt.

Wir garantieren Ihnen mit unserem Angebot ein maximales Maß an Kompatibilität und Sicherheit. Dafür steht unsere enge und langjährige Zusammenarbeit mit führenden Marken-Herstellern.

Antworten auf alle Fragen der modernen Informationstechnologie

Sie werden professionell betreut: Von der Planung über die Installation und Inbetriebnahme von Netzwerksystemen bis hin zur Dokumentation. Die Wartung Ihrer Netzwerkinfrastruktur erfolgt über unsere speziellen modularen und damit flexiblen Servicekonzepte, die wir mit Ihnen auf Ihr Unternehmen abstimmen und gemeinsam umsetzen.

Zufriedene Kunden, erfolgreiche und motivierte Mitarbeiter stehen im Mittelpunkt unserer Aktivitäten.

Der Mensch ist stets für uns die tragende Säule für den unternehmerischen Erfolg.



Projektmanagement IT-Projekte

Software-Entwicklung

Um Ihr Projekt (Einführung einer neuen Standard-Anwendung, Konzeption einer sicheren IT-Umgebung, Migration auf eine neue Server-Plattform oder Gestaltung einer neuen Netzwerk-Infrastruktur) professionell und routiniert zu begleiten, sind eine Reihe von einzelnen und miteinander verknüpften Aktivitäten zu planen, Termine abzustimmen und Arbeiten durchzuführen.

Wir führen Ihr Projekt zum Erfolg, denn unsere Mitarbeiter besitzen umfangreiche Erfahrungen und Kenntnisse

- Beratung in organisatorischen und technologischen Fragen Ihres Projektes
- Sorgfältige Analyse der Situation und der Aufgaben, die durch das Projekt zu lösen sind.
- Bestimmung der Zielvorgaben für eine detaillierte Aufgabenbeschreibung, finanzielle oder zeitliche Vorgaben, Ergebnisqualität, Organisation und Kompetenzen des Projektes, Komplexität und Innovationsgrad.
- Zielgerichtete Steuerung innerhalb des Projektmanagements im Rahmen des Projektauftrages: Auswahl der Projektmitarbeiter, Einhaltung der Qualitäts-, Kosten- und Termin-Vorgaben und Durchführung der Aufgaben.
- Projektdokumentation und Review

Ihre Vorteile:

- Effiziente Durchführung Ihrer IT-Projekte durch sorgfältige Planung, Abwägung der Abhängigkeiten mit früheren Projekten, vorausschauende Bereitstellung der notwendigen Ressourcen, routinierte Durchführung der Aufgaben und professionelle Steuerung des gesamten Prozesses.
- Reduzierung der Projektrisiken durch systematische Vorgehensweise.
- Kompetente Beratung und Betreuung, die Ihr Projekt ständig im Auge behält, die angestrebten Ziele verfolgt und anforderungsorientierte Lösungen entwickelt.
- Ausnutzen aller Kenntnisse und Potentiale der Projektmitarbeiter über fachliche oder prozessuale Vorgänge.
- Kompetente Unterstützung durch unsere erfahrenen IT-Experten, die über umfangreiches Know-how der Produkte und Technologien verfügen.

Planung Netzwerkstruktur

Zwei Dinge werden in Zukunft verstrkrt die Leistungsfigkeit und damit den Erfolg jedes Unternehmens bestimmen:

- **Die Figkeit zur netzwerkbasierten und -gesteuerten Kommunikation und**
- **die damit einhergehende, hohe Verfigbarkeit von aktuellen Informationen.**

Für uns macht es keinen Unterschied, ob Sie nach einer passenden Lösung für die lokale Vernetzung, also innerhalb Ihrer eigenen Räumlichkeiten suchen oder ob Sie den Aufbau einer „remote“-Verbindung zu entfernten Geschäftsstellen, Lieferanten oder Kunden ins Auge gefasst haben - wir beraten Sie gleichermaßen kompetent!

Konzepte entwickeln

Abgestimmt auf die Anforderungen der Nutzer konzipieren wir standardisierte Konfigurationen für ein LAN (lokales Netzwerk), WAN (Weitverkehrsnetz) und / oder für das Internet.

Gemeinsam mit Ihnen wählen wir aus der Vielzahl von fest konfigurierten oder modularen Komponenten dasjenige System aus, das all Ihren Anforderungen gerecht wird und das dem angestrebten Ziel in Preis und Leistung entspricht.

Nutzen Sie unsere Erfahrung sowie unser Augenmaß und erfahren Sie mehr über die wichtigsten Gründe, die für eine ausführliche Netzplanung sprechen. Lernen Sie in einem Gespräch mit uns die Möglichkeiten der aktuellen Entwicklungen im LAN- und WAN-Umfeld kennen.



Planung Serverarchitektur und Dienste

Optimal angepasst an Ihren aktuellen Bedarf und gleichzeitig präzise ausgerichtet auf Ihre zukünftigen Anforderungen erarbeiten wir für Sie die passende Server-Lösung. Sie erhalten einen individuellen Serverzuschnitt, der für eine solide Sicherung Ihrer Investitionen sorgt.

Sie werden erleben, dass unsere gute Server-Beratung Ihre Anwender auf Dauer zufriedener macht und Ihnen gleichzeitig einen Wettbewerbsvorsprung einbringt.

Wir beraten Sie u.a. bei der Planung, Installation und Konfiguration von:

- Authentifizierung und Benutzerverwaltung (ADS, NDS)
- Dokumenten- und Dateiablage und Drucken
- Groupware (besonders MS Exchange)
- Datenbank (besonders MS SQL-Server)
- Webdiensten

zentralem Internetgateway (Proxy, Firewall, Protokollierung).



IT Beschaffung und Servicemanagement

Die zahlreichen PCs, Notebooks, Workstations, Server und Netzwerkbausteine sind die wichtigsten Komponenten bei der Realisierung Ihrer kompletten IT-Strategie. Die Verfügbarkeit muss in hohem Maße gewährleistet sein.

Ohne eine funktionierende Computer-Ausstattung an den Arbeitsplätzen können Ihre Mitarbeiter nicht die Leistung erbringen, die Sie und Ihr Unternehmen von ihnen erwarten.

Daher rücken zentrale Funktionen in den Mittelpunkt, die Ihnen die Möglichkeit bieten, ihre Arbeit reibungslos und mit funktionierender Hard- und Software zu erbringen. Dies beginnt bei der Ausstattung der Arbeitsplätze und kann bis zum umfassenden Management der Lebenszyklen eines Arbeitsplatzes ausgebaut werden.

Wir stehen Ihnen hierfür mit folgenden Lösungen zur Seite:

- IT-Beschaffungsmanagement (Warenkorb-/ Supply Chain Management)
- Asset-Management
- Rollout-Management
- Migrations-Management
- Hard- und Software-Services
- Garantieerweiterung.



IT-Dienstleistungen

Professional Services und Hardwareplanung

Fehlende Kompatibilität innerhalb des Netzwerks oder im Einzelplatz-PC macht Ihre Hardware auf Dauer zu einer sehr teuren Investition.

Bereits bei der Anschaffung ist es entscheidend, dass Ihr kompetenter Lieferant zu Ihrem Vorteil darauf achtet, welche Hardware von welchem Hersteller miteinander harmoniert.

Ihre Entscheidung für eine Zusammenarbeit mit uns bietet Ihnen einen langfristigen Schutz Ihrer Investition. Ihr Unternehmen sichert sich damit ein hohes Maß an Beständigkeit in den Bereichen Kompatibilität, Innovation und Standardisierung.

Das macht Ihre Investition transparent und langfristig planbar.

Wir haben den „direkten Draht“ zu den bedeutenden Herstellern und als innovatives und verantwortungsbewusstes Unternehmen pflegen wir eine ständige und breit angelegte Weiterbildung unserer Mitarbeiter.

Unser vorrangiges Ziel ist es, Sie durch eine kompetente Beratung zu gewinnen, die auf ihre individuellen Bedürfnisse und Anforderungen zugeschnitten ist.

Bei vielen IT-Herstellern sind wir zertifizierte und autorisierte Servicepartner.



Software und Lizenzen

Wir zeigen Ihnen, wie Sie Ihr Lizenzmanagement unter Kontrolle halten:

- Beratung in organisatorischen und technologischen Fragen zur Lizensierung und Lizenznutzung über den gesamten Lebenszyklus der Software.
- Ermittlung Ihrer individuellen Anforderungen an eine stabile und sichere IT-Infrastruktur und der aktuellen Prozesse im Software- und Lizenzmanagement.
- quantitative Bestandsaufnahme der aktuellen Netzwerk-, Server- und Anwenderstrukturen sowie der in Ihrem Unternehmen eingesetzten Software-Produkte.
- Ermittlung der rechtmäßigen Softwarelizenzerierung bzw. der Fehllizenzierungen im Rahmen des Software Asset Managements und der Software Auditierung.

Auswahl des für Sie am besten geeigneten Lizenz- und Beschaffungsmodells, das den aktuellen und künftigen Bedarf, die Nutzungsdauer, die Zahlungsweise, die Abnahmemengen sowie die Update-Versicherung abdeckt.

Beschaffung der Software

Ihre Vorteile:

- Reduzierung des Risikos einer möglichen Über- oder Unterlizenzerierung – auch während der Vertragslaufzeit.
- Verringerung von rechtlichen Haftungsrisiken und Schadenersatzforderungen durch einen Verstoß gegen das Urheberrecht und die Lizenzbedingungen.
- wachsende Produktivität, Leistungsfähigkeit und Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter, die ihre Aufgaben stets mit vollständigen, legalen und aktuellen Systemen erfüllen und die erforderlichen Technologien nutzen.
- optimierte Zahlungs- und Lizenzbedingungen zur Schonung Ihrer Liquidität oder jährliche Mietzahlungen, die bilanzneutral und sofort steuerlich absetzbar sind.
- Planungssicherheit durch festgeschriebene Preise, die über die gesamte Vertragslaufzeit für ausgewählte Produkte gelten.
- Entlastung Ihrer IT-Ressourcen und Beratung durch die zuverlässigen und kompetenten Dienstleister unseres Hauses, die Ihre Anforderungen mit professionellen Mitteln und bewährten Methoden erfüllen.
- Zertifizierung für eine erfolgreiche Auditierung der Lizensierung

Data Management Storage Technologie

Die Informationsflut führt dazu, dass Daten, Applikationen oder selbst Datenmanagementsysteme auf unterschiedliche Server und Standorte verteilt werden. Das macht Ihr Netzwerk unübersichtlich und immer ineffizienter.

Passen Sie die Leistungsfähigkeit Ihrer Server dem Wachstum Ihres Unternehmens an. Eine Konsolidierung Ihrer Server macht sich sofort bemerkbar und zahlt sich mehrfach aus:

Sie erhalten eine leichter zu betreuende und ausfallsichere Server-Landschaft. Die Betriebssystem-, Anwendungs- und Datenmigration wird zugleich sicherer und schneller. Die Kosten für die Systempflege sinken dadurch spürbar.

Unsere Spezialisten erstellen für Sie eine präzise Analyse Ihrer bestehenden Infrastruktur und erarbeiten einen für Sie praktikablen Vorschlag zur Server-/Speicher konsolidierung.



IT-Sicherheit

Mit der immer stärkeren Integration von IT-Systemen wachsen gleichzeitig die Gefahren für deren Anwender. So tief wie moderne Unternehmensprozesse von der IT durchdrungen sind, so sensibel reagieren diese auf interne und externe Angriffe. Datenverlust, Datenspionage und Ausfallsituationen sind zu existenzbedrohenden Gefahren geworden.

Wir legen in gemeinschaftlicher Betrachtung Ihrer Anforderungen die minimalen Voraussetzungen für Ihr Sicherheitskonzept fest und setzen es um.



Schulungen der Mitarbeiter

Wissen gilt heute als mithin wichtigste Ressource. Durch ständige Veränderungen und Innovationen, insbesondere im technischen Bereich, sind Unternehmen und ihre Mitarbeiter kontinuierlich gefordert am Ball zu bleiben. Nur kluge Mitarbeiter haben Erfolg. Wer in der Informationsgesellschaft nicht die stete Aktualisierung seines Wissensstandes im Auge behält, der kann auf Grund schnell überholten Knowhows den Anschluss verlieren.

Durch die Teilnahme an unseren Schulungen und durch die Nutzung unserer Seminarkonzepte werden Sie mit ihrem Unternehmen auf der Überholspur bleiben. Wir bieten Ihnen "Individuelle Seminare", d.h. Seminare, die auf individuelle Anforderungen Ihres Unternehmens abgestimmt werden. Damit bringen Sie alle Mitarbeiter mit ähnlichen Kenntnissen und (Lern-)Zielen voran.

Ihre Vorteile

Im Gegensatz zu "Offenen Seminaren", wie sie beispielsweise von öffentlichen Bildungsträgern angeboten werden, liegt Ihr Vorteil in der freien Wahl der Inhalte, der Termine und des Schulungsortes. Gemeinsam mit unseren erfahrenen Dozenten unterstützen wir Sie bei der optimalen Auswahl der Themen, binden Beispiele und Vorlagen aus dem Arbeitsalltag in das Schulungskonzept mit ein und beraten Sie bei der optimalen Zusammenstellung der Schulungsgruppen.

Die Kurse können bei uns in unserem Schulungszentrum, bei Ihnen im Hause oder an einem anderen Ort Ihrer Wahl, z.B. in den ausgewählten Tagungshotels, durchgeführt werden.



Internet

Gemeinsam können wir eine Menge im Internetbereich erreichen, denn wir sind bestens ausgerüstet. Mit unseren Erfahrungen im Bereich Internet bieten wir Ihnen alle Dienstleistungen im Bereich der Internettechnologien an:

Webdesign

- Websites nach Kundenwunsch
- vertriebsorientierte Internet-Präsenzen
- E-Business und Shop-Systeme
- Content-Management-Systeme
- dynamische Seiten mit Datenbankanbindung
- kleine Internet-Präsenzen

Suchmaschinenberatung

- Suchmaschinenoptimierung
- Suchmaschinenplatzierungen
- Suchmaschinenwerbung

Intranet-Lösungen

- Datenbankanbindung (SQL, ORACLE, MySQL)
- TAPI-Anbindung

VPN Virtual Privat Network

- Client Zugriff
- Optimale Auswahl der passenden Komponenten

Internet Zugang

- Standleitung (Festverbindung)
- DSL (Synchron oder Asynchron)
- Einwahl (ISDN oder Analog (Modem)
- Bandbreitenermittlung
- Beratung in der Auswahl des optimalen

- Planung und Realisierung von hochverfügbaren Breitband-Internetzugängen

Domains

- Registrierung fast aller Top-Level-Domains (.de, .com, .eu, usw.)
- Einrichtung Subdomains (z.B. eigener Mailserver)
- Eigene Nameserver

Webhosting

- Verschiedenste Plattformen (Linux / Windows)
- Verschiedenste Skriptsprachen (HTML, etc.)
- Datenbankanbindung

Netzwerkmonitoring

- Überwachung von Netzwerkdiensten
- Auswertung von Betriebszuständen von Netzwerkkomponenten

E-Mail

- Eigene Emailserver auf verschiedenen Plattformen (Linux / Windows)
- Zugriff über WEBMAIL (POP3, IMAP)
- Virenscan / Spamfilterung

Firewalls

- Content-Filter
- Virenfilter
- Redundanz

Planen

Realisieren

Betreuen

Ihre IT-Professionals aus Hamburg



®
INFOR**DATA**
Software Design GmbH

Blohmstr. 31 - 21079 Hamburg
Telefon : 040 766 185 0 – Telefax : 040 766 185 29

Email : mail@infodata-oase.de – Handelsregister : HRB 55 239 Hamburg

® Copyright INFODATA 2008

